

Formulaire de retour

À joindre impérativement à votre colis et à retourner à :

Servistores

8 rue de Concessault
45360 Cernoy-en-Berry



Raison sociale :

Nom : Prénom :

Numéro de facture : Numéro de client :

Date de facture : --/--/---- Date de la demande de retour : --/--/---- Numéro de retour :

Le numéro de retour devra impérativement être demandé par mail à l'adresse suivante :

retour@servistores.com

| Réf. | Produit | Motif du retour | Quantité |
|------|---------|-----------------|----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Motif du retour :

- Droit de rétractation
- Retour (Suite erreur de référence, produit manquant ou produit abîmé dans le colis)
- Demande de **Service Après Vente** (Articles défectueux à l'utilisation)

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le Client consommateur dispose du droit de se rétracter et d'annuler et retourner la Commande en totalité ou partiellement, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la date de livraison de sa Commande sauf pour les produits sur-mesure.

Le Client devra renvoyer le Produit à SERVISTORES au plus tard 14 jours après avoir communiqué à SERVISTORES sa décision de rétractation.

Le Client doit impérativement respecter les conditions et la procédure de retour des Produits décrites ci-après :

- Le Client doit retourner le Produit, dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il l'a reçu, c'est-à-dire dans son emballage d'origine, ou à défaut, dans un emballage garantissant une protection équivalente, accompagné de son étiquette d'origine.
- SERVISTORES se réserve le droit de refuser le retour si le Produit retourné est impropre à une nouvelle commercialisation (Produit retourné incomplet, abîmé, endommagé par exemple).

Le Client retournera son colis par ses propres moyens, c'est à dire avec le transporteur de son choix (Colissimo, Chronopost,...). Le Produit est retourné aux risques du Client.

SERVISTORES remboursera au Client tous les paiements qu'elle aura reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date de réception du Produit. SERVISTORES procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un autre moyen. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.